

Aviso de privacidad para los Digital Extras

Versión 25-02

En Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. (Avenida Santa Fe 428, torre III, Piso 4, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348) agradecemos su interés en nuestros productos y servicios. Estas notas de confidencialidad se aplican al tratamiento de sus datos personales cuando utiliza los Mercedes-Benz Digital Extras (en lo sucesivo, también denominados «servicios») en su vehículo. Los Digital Extras están disponibles en los vehículos Mercedes-Benz de determinadas series que están conectados o se pueden conectar. Además, puede encontrar información general sobre el procesamiento de datos en nuestra [Política de privacidad](#).

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y queremos que se sienta cómodo al utilizar nuestros productos y servicios. Por lo tanto, tenemos en cuenta su privacidad en todo momento como parte de nuestros procesos comerciales y procesamos sus datos personales exclusivamente de acuerdo con las normas de protección de datos del país en el que se encuentra la entidad responsable del procesamiento de datos (consulte la sección 1.1). Nuestras medidas de seguridad técnicas y organizativas también se revisan periódicamente y se mejoran continuamente de acuerdo con el progreso técnico.

En la **Parte 1 (Sección General)** de este aviso de privacidad encontrará información que se aplica a toda la gama de Digital Extras, independientemente del Digital Extra específico en cuestión. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos específico adicional para cada Digital Extra en **la Parte 2 (Digital Extras Individuales)** de este aviso de privacidad. Los términos utilizados se explican en el **glosario (sección 3)**.

1. Sección General

1.1 Responsable del tratamiento y responsable de la protección de datos



El **responsable** del tratamiento de sus datos personales en relación con los Digital Extras es Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., Avenida Santa Fe 428, torre III, Piso 4, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348 (en lo sucesivo "**Mercedes-Benz**" o "**nosotros**").

Nuestro **Delegado de Protección de Datos** es:

Delegado de protección de datos del grupo
Mercedes-Benz Group AGHPC W07970546 Stuttgart (Alemania) Correo electrónico: data.protection@mercedes-benz.com

1.2 ¿De quién son los datos que tratamos?



En el marco del programa Digital Extras, tratamos los datos personales de los usuarios de vehículos que se registran en Mercedes-Benz y aceptan las condiciones de uso de los Digital Extras («**clientes**»). También procesamos datos personales de otros usuarios del vehículo que autorizan a los clientes como "cousuarios" del vehículo ("**cousuarios**").

Dado que ofrecemos los Digital Extras para su uso en vehículos Mercedes-Benz, también podemos procesar datos de personas que conducen un vehículo Mercedes-Benz en el que los Digital Extras están activados pero que no están registrados/conectados como clientes o cousuarios ("**otros usuarios del vehículo**").

De acuerdo con las condiciones de uso, los clientes están obligados a informar a los usuarios y a otros usuarios del vehículo sobre los Digital Extras utilizados en el vehículo respectivo y el tratamiento de datos asociado (y, en su caso, sobre la posibilidad de desactivar los Digital Extras) y a obtener el consentimiento necesario.

1.3 ¿Qué categorías de datos tratamos, con qué finalidad y sobre qué base jurídica?

| Finalidad del tratamiento | Categorías de datos | Base jurídica |
|---|---|--|
| Inscripción para Digital Extras | Nombre, datos de contacto, datos de autenticación | Cumplimiento de contratos* |
| Vinculación y conexión del Mercedes me ID y el back-end con el vehículo para utilizar Digital Extras Conexión actual para transferir datos para Digital Extras) durante el uso | VIN, estado de conexión del vehículo, estado de los Digital Extras, otros datos procesados como parte de los Digital Extras individuales relevantes | Cumplimiento de contratos* |
| Uso de los datos proporcionados voluntariamente en el Mercedes me ID para una mayor personalización de los Digital Extras | Datos de identificación de Mercedes me opcionales | Cumplimiento de contratos* |
| Para sistemas de infoentretenimiento con gestión de perfiles: creación de un perfil de usuario y transferencia al vehículo para el almacenamiento de ajustes basado en el usuario | Datos Mercedes me ID, datos Mercedes me ID opcionales, ajustes del vehículo | Cumplimiento de contratos* |
| Intercambio/actualización de datos entre el Mercedes me ID y los Digital Extras activados para el cumplimiento del contrato correspondiente | Datos de Mercedes me ID, datos de Mercedes me ID opcionales, datos tratados en el marco de la individualización, Digital Extras relevantes | Cumplimiento de contratos* |
| Establecimiento de conexión regular o relacionado con eventos entre el vehículo y el back-end para determinar y, si es necesario, guardar el último estado de conexión y activación de algunos Digital Extras y desactivación/activación, actualización de los Digital Extras | VIN, identificación de los Digital Extras en cuestión, estado de activación (activado/desactivado) y período de activación | Cumplimiento del contrato*; Consentimiento según sea necesario |
| Actualizaciones de software | VIN, datos de contacto, datos de autenticación, datos de Mercedes me ID, datos de wallbox, datos de estado del software (p. ej., configuración de software) | Cumplimiento de contratos* |

| | | |
|--|--|---|
| Servicio al cliente | Datos de contacto en función de la solicitud del cliente y/o del canal de comunicación elegido por el cliente | Cumplimiento de contratos* |
| Tratamiento de datos basado en el consentimiento (p. ej., contribución a la mejora de las funciones del vehículo/control por voz) | Datos que son objeto del consentimiento respectivo | Consentimiento |
| Diseño basado en las necesidades, mejora de la calidad, optimización y desarrollo posterior de los Digital Extras | Datos de uso, datos del vehículo | Interés legítimo Nuestro interés legítimo radica en el desarrollo y la mejora de la gama general de Digital Extras y productos, como las funciones del vehículo, en función de las necesidades. |
| Gestión empresarial dentro del Grupo | Datos de uso, datos del vehículo | Interés legítimo Nuestro interés legítimo radica en el desarrollo de estrategias comerciales y la definición de objetivos de ventas y marketing. |
| Fines científicos, informando al público sobre los Digital Extras | Datos de uso, datos del vehículo | Interés legítimo Nuestro interés legítimo radica en el apoyo a proyectos de investigación con, por ejemplo, universidades e institutos de investigación, en publicaciones generales y en el trabajo asociativo. |
| Funcionamiento adecuado del sistema, en particular en lo que respecta a la seguridad de la información y la protección de datos (Protección de clientes (datos), terceros, vehículos, sistemas del vehículo, sistemas de back-end y otra infraestructura de TI) | datos de seguridad de la información, otros datos relevantes procesados como parte de los respectivos Digital Extras | Cumplimiento del contrato*, interés legítimo Nuestro interés legítimo radica en proteger nuestros sistemas contra el acceso no autorizado y los intentos de manipulación y garantizar el funcionamiento adecuado del sistema, incluida la protección contra robos, mediante la detección y el análisis de posibles ataques y fallos de funcionamiento en una etapa temprana. |
| Prevención y análisis de violaciones de los Términos de Uso/uso indebido o no autorizado de Digital Extras | datos de seguridad de la información, otros datos relevantes que se procesan como parte de los respectivos Digital Extras y que pueden indicar un uso indebido | Cumplimiento del contrato*, interés legítimo Nuestro interés económico legítimo radica en garantizar el uso adecuado y contractual de nuestros Digital Extras. |
| Formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones legales | datos de seguridad de la información, otros datos relevantes | Interés legítimo |

| | | |
|---------------|---|---|
| | procesados como parte de los respectivos Digital Extras | Nuestro interés legítimo radica en poder salvaguardar adecuadamente nuestros intereses legales. |
| Anonimización | Todos los datos personales tratados en el marco de los Digital Extras | Interés legítimo Nuestro interés legítimo en anonimizar sus datos personales es utilizar los datos anonimizados para el desarrollo posterior y el aseguramiento de la calidad de los Digital Extras, transmitir los datos anonimizados a terceros/destinatarios y desarrollar Digital Extras para ellos. |

* En el caso de que Mercedes-Benz procese datos personales de otros usuarios del vehículo, la base jurídica no será el cumplimiento del contrato, sino nuestro interés legítimo en cumplir con nuestras obligaciones contractuales de proporcionar los Digital Extras al cliente o cónyuge (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD). Lo mismo se aplica al tratamiento de datos personales de los usuarios del vehículo a los que uno de nuestros clientes B2B ha proporcionado el vehículo. En este caso, nuestro interés legítimo radica en cumplir con nuestras obligaciones contractuales de proporcionar los Digital Extras al cliente B2B (Art. 6 (1) (f) GDPR).

1.4 ¿Con quién compartimos sus datos?



Transmitimos sus datos a terceros y procesadores en la medida en que sea necesario para la provisión de los Digital Extras que utiliza y para el funcionamiento de los Digital Extras.

Esto incluye, entre otros, la empresa de distribución nacional de Mercedes-Benz responsable de usted, las sucursales de Mercedes-Benz y otros concesionarios autorizados encargados de la venta de Digital Extras, así como socios de servicio, empresas de asistencia en carretera, proveedores de contenido de terceros y proveedores de terceros seleccionados por usted. También utilizamos proveedores de servicios externos (informáticos).

Como parte del diseño basado en las necesidades, la mejora de la calidad, la optimización y el desarrollo posterior de Digital Extras, transmitimos los datos necesarios para ello a las empresas de desarrollo internas del Grupo.

También transmitimos sus datos a terceros si usted ha dado su consentimiento explícito o si usted mismo ha seleccionado los proveedores externos correspondientes.

Transmitimos datos personales a tribunales y autoridades en relación con la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales. La divulgación a los organismos pertinentes también es posible si es necesario en casos individuales debido a una disposición legal obligatoria, una decisión judicial o una orden oficial, en particular en el contexto de las solicitudes oficiales de información.

Si transferimos sus datos en el contexto de la provisión de Digital Extras a personas físicas o jurídicas distintas de las personas mencionadas anteriormente como los "destinatarios estándar" antes mencionados, puede verlo en **la Parte 2 (Digital Extras Individuales)** para el Digital Extra respectivo en la columna "Destinatario". Si transferimos datos a los destinatarios, pero los datos se anonimizan de antemano, es decir, el destinatario no puede identificarlo, el destinatario no figura como destinatario. Puede oponerse a la transmisión de datos anónimos en cualquier momento (por ejemplo, a través del Centro de protección de datos).

1.4.1 Compartir los datos de consumo de combustible con la Comisión Europea

Estamos legalmente obligados (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD en relación con el artículo 9, apartado 3, del Reglamento (UE) 2021/392) a transmitir la información sobre el consumo de los vehículos matriculados en la UE desde el 1 de enero de 2021 a la Comisión de la UE con el fin de verificar los valores de consumo

en el mundo real. Si los datos de consumo se registran como parte de los Digital Extras, los datos de consumo disponibles para un año natural se almacenan en relación con el VIN y luego se transmiten a la Comisión de la UE. No procesamos estos datos para ningún otro propósito y los eliminamos inmediatamente después de que se hayan transferido a la Comisión de la UE (a menos que el almacenamiento sea necesario para otros fines mencionados en este aviso de privacidad). Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a la citada transferencia de sus datos a la Comisión Europea. La negativa se entiende sin perjuicio de la legalidad del tratamiento en virtud de nuestra obligación legal hasta el momento de su negativa.

1.5 ¿Dónde se procesan sus datos?



Tratamos sus datos personales tanto en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo como en lo que se denomina terceros países.

Si sus datos se transfieren a otras empresas del Grupo Mercedes-Benz, cumplimos con las normas internas vinculantes de protección de datos (conocidas como "Normas corporativas vinculantes", art. 47 del RGPD) para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

Proveedores de servicios que procesan datos personales en nuestro nombre en terceros países (p. ej., proveedores de servicios en la nube, consulte la sección 1.4), solo se utilizan si la Comisión Europea ha emitido una decisión de adecuación para este tercer país (art. 45, apdo. 1 del RGPD) o si existen salvaguardias adecuadas o apropiadas en el destinatario (art. 46 del RGPD). Aseguramos la existencia de garantías adecuadas, en particular mediante la celebración de cláusulas contractuales tipo de la UE o normas corporativas vinculantes.

También transferimos datos personales a destinatarios en terceros países si es necesario para la ejecución de nuestro contrato de suministro de los Digital Extras (Art. 49 (1)(b) GDPR). En particular, pueden ser socios de servicios, empresas de asistencia en carretera, proveedores de contenido de terceros y proveedores de terceros seleccionados por usted.

Para obtener más información o una copia de las medidas de seguridad apropiadas o adecuadas, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección 1.7.3.

1.6 ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?



Almacenamos los datos personales de los clientes y usuarios durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (provisión de los Digital Extras).

Tras la finalización de la relación contractual respectiva, los datos se almacenarán de acuerdo con las normas de retención de la ley fiscal y comercial y se eliminarán después de la expiración de los períodos de retención correspondientes, a menos que sea necesario un almacenamiento adicional con el fin de hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Sujeto a la información divergente en la **Parte 2 (Digital Extras Individuales)** de este aviso de privacidad, el vehículo solo almacena los datos del último evento como parte de la provisión de los Digital Extras. Tan pronto como llega un nuevo evento al back-end, se sobrescriben los datos del evento anterior.

Algunos Digital Extras o funciones de los Digital Extras pueden ser desactivados de forma independiente por el cliente. Si un cliente desactiva un Digital Extra o una función relevante, se activa el proceso de eliminación de los datos asociados y estos datos se eliminan en nuestro back-end en el ciclo de eliminación programado. El proceso de eliminación también se activa cuando se elimina el enlace entre el vehículo y el back-end y el Mercedes me ID. Sin embargo, si el tratamiento de los datos respectivos sigue siendo necesario para otros fines, los datos seguirán tratándose de conformidad con este aviso de privacidad. Este puede ser el caso, por ejemplo, si un Digital Extra está desactivado, pero los datos se procesan como parte de otro Digital Extra que aún está activado (consulte la **Parte 2 (Digital Extras individuales)**) o para los fines mencionados en la sección 1.3.

El cliente puede desactivar la transmisión de datos de geolocalización a Mercedes-Benz, donde el cliente o un tercero puede ver la geolocalización, en la configuración del sistema de infoentretenimiento del vehículo para Digital Extras. En este caso, los datos de geolocalización de estos Digital Extras ya no están disponibles, por lo que solo funcionan de forma limitada. Independientemente de esta configuración, los datos de geolocalización se recopilan regularmente (al menos cada dos horas) para determinar el back-end regional más cercano, pero se eliminan inmediatamente después de que se complete la determinación.

1.7 Su Centro de Derechos y Servicio al Cliente



Como interesado, tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección 1.7.3.

1.7.1 Derechos del interesado

- **Derecho de acceso (art. 15 del RGPD):** Tiene derecho a recibir información sobre sus datos personales tratados por nosotros.
- **Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD):** Tiene derecho a obtener de nosotros, sin demora indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen y la finalización de los datos personales incompletos.
- **Derecho de supresión (art. 17 del RGPD):** Tiene derecho a exigirnos la supresión de los datos personales que le conciernen sin demora indebida si se aplica uno de los motivos establecidos en el art. 17 (1) del RGPD. Excepcionalmente, el derecho de supresión no se aplica si el tratamiento es necesario por los motivos establecidos en el artículo 17, apartado 3, del RGPD. Este puede ser el caso, por ejemplo, si el tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal o para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD):** Tiene derecho a exigirnos la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de los datos, el tratamiento sea ilegal pero se oponga a la supresión de los datos y ya no necesitemos los datos, pero usted los necesite para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o para las que se haya opuesto al tratamiento de conformidad con el artículo 21 del RGPD.
- **Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD):** Tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o a solicitar que se transmitan a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a retirar el consentimiento (art. 7, apdo. 3 del RGPD):** Si el tratamiento se basa en el consentimiento de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a) o el art. 9, apdo. 2, letra a) del RGPD, tiene derecho, en virtud del art. 7, apdo. 3 del RGPD, a retirar su consentimiento en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento otorgado hasta la revocación. La activación de algunos Digital Extras puede requerir su consentimiento por separado. No está obligado a otorgarlo y tiene derecho a revocarlo en cualquier momento; en tales casos, no podrá o ya no podrá utilizar estos Digital Extras.
- **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD):** Como interesado, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

1.7.2 Derecho de oposición (art. 21 del RGPD)

Si el tratamiento de sus datos personales se basa en intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, tiene derecho, de conformidad con el artículo 21 del RGPD, a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación

particular o si la objeción se dirige contra el marketing directo. En este último caso, tiene un derecho general de oposición, que será implementado por nosotros sin especificar una situación particular.

1.7.3 Posibilidad de ponerse en contacto con nosotros

Puede ponerse en contacto con nuestro **Centro de Atención al Cliente** en cualquier momento:

Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V.

Avenida Santa Fe 428, torre III, Piso 4, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348

Teléfono: 800-0024-365 (*línea gratuita desde un teléfono fijo. Los cargos del teléfono celular pueden variar*)

1.8 Cambios a este aviso de privacidad

Es posible que sea necesario modificar el aviso de privacidad, por ejemplo, debido a un desarrollo nuevo o posterior de Digital Extras o a la gama general.

2. Individual Digital Extras

En esta Parte 2 de nuestro aviso de privacidad, encontrará información sobre el procesamiento de datos específico en el contexto de nuestros Digital Extras individuales. La información general sobre el tratamiento de datos que se enumera en la Parte 1 (en particular, las categorías de datos tratados) también se aplica a los Digital Extras que se enumeran a continuación. La información que se proporciona a continuación no hace más que complementar esta información.

Solo transferimos dichos datos personales a los destinatarios nombrados en esta Parte 2 cuyo procesamiento es necesario para el servicio respectivo proporcionado por el destinatario como parte de un Digital Extra. Para obtener más información sobre los destinatarios, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto anteriores.

Tratamos los datos personales mencionados en esta parte 2 con el fin de cumplir con los respectivos contratos celebrados con usted (art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD). Para obtener la mejor visión general posible, hemos clasificado los Digital Extras en las áreas temáticas con las que ya está familiarizado del pedido.

2.1 Accionamiento eléctrico / Carga y consumo

2.1.1 Superposición de estación de carga

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|--|
|  Datos de geolocalización, sección de mapa seleccionada, datos de navegación, requisitos técnicos de carga del vehículo (por ejemplo, tipo de enchufe del cable de carga, capacidad máxima de carga), historial de carga, criterios de filtro para la búsqueda de estaciones de carga Función "Estaciones de carga personales": La información personal de la estación de carga almacenada por el cliente a través de varios accesos para su uso, | Los procesos de carga en las estaciones de carga personales se almacenan durante un máximo de 2 años Opiniones de los clientes: No hay almacenamiento por parte de Mercedes-Benz | Proveedor de movilidad que proporciona calificaciones de clientes para estaciones de carga |

| | | |
|--|--|--|
| <p>como el nombre, la dirección y la categoría de la estación de carga</p> <p>Función "Filtrar estaciones de carga": Criterios de filtrado seleccionados por el cliente, datos de geolocalización</p> <p>Función "Historial de carga": VIN, datos de geolocalización, otros datos del vehículo como la lectura del cuentakilómetros, el estado de encendido, el estado de carga de la batería, el tamaño de la batería, la capacidad de carga y las condiciones ambientales (por ejemplo, temperatura exterior)</p> <p>Cuando se activa el servicio Mercedes me Charge: estado de la carga, datos de la tarifa del contrato, calificaciones de las estaciones de carga por parte del cliente</p> | | |
|--|--|--|

2.1.2 Consumo individual

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|---|
| Datos de viaje y kilometraje relacionados con el último viaje del vehículo desde que se reinició el ordenador de a bordo y a lo largo de toda la vida útil del vehículo, puntuación ECO por viaje, datos del equipamiento | 30 días, más allá de ese almacenamiento de forma anónima con el fin de mejorar los Digital Extras, las funciones del vehículo y para publicaciones | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.1.3 Mercedes-Benz Wallbox (MB Wallbox)

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
| Datos de Mercedes me ID, datos de wallbox, datos de transacciones de carga, precio de la energía del proveedor de electricidad | <p>Los datos de las transacciones de cobro se almacenan durante un máximo de 2 años.</p> <p>Si el cliente borra su Mercedes me ID o elimina el wallbox del Mercedes me ID, se eliminarán todos los datos</p> | Proveedor de servicios para la activación, uso y desactivación del servicio |

2.1.4 Mercedes-Benz Eco Coach

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
|  VIN, datos de geolocalización, lectura del odómetro, consumo, autonomía restante, promedios | Promedios semanales y mensuales y puntos de bonificación: máx. 3 años | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

| | | |
|---|--|--|
| semanales y mensuales, puntos de bonificación (por año y puntos totales acumulados) | De lo contrario, 4 semanas para que se muestre en la aplicación y 6 semanas para la atención al cliente Almacenamiento solo de los datos de geolocalización más recientes | |
|---|--|--|

2.1.5 Mercedes me Charge

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
| Nombre, datos de contacto, VIN, ID de CIAM, configuración de idioma, país, ID de la estación de carga, estado e información de carga, datos de la transacción de carga Además, del proveedor de servicios de movilidad: número de contrato, otros datos del contrato, especialmente datos de la transacción de tarificación, detalles de la tarifa) | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Proveedor de servicios de movilidad |

2.1.6 Plug & Charge

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|--|
|  VIN, nombre, datos de contacto, ID CIAM, datos del contrato (por ejemplo, tipo de vehículo, detalles de la tarifa, número de contrato), certificado de cliente del vehículo, certificados de contrato, datos de geolocalización | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Proveedor de servicios de movilidad, operador de agrupación de certificados/operador de infraestructura de clave pública |

2.1.7 Reserva de estaciones de carga en la red de carga rápida de Mercedes-Benz

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  Datos del contrato, datos aproximados de geolocalización, sello de tiempo | Durante la duración de la reserva: máx. 30 minutos | Proveedor de servicios de movilidad |

2.1.8 Visualización de rango

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  Cuando la navegación está activada: VIN, geolocalización del vehículo, datos para calcular la autonomía eléctrica, como los ajustes realizados en el vehículo o en la aplicación para vehículos eléctricos, datos sobre el estado de la batería de alto voltaje, ajustes de idioma. | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.1.9 Gestión de la batería

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Identificación de la batería, estado de la batería, confirmaciones de envío/recepción | Máximo 24 meses | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.2 Entretenimiento

2.2.1 Funciones de Mercedes-Benz Stories Online

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|---|
| <p>VIN, datos de Mercedes me ID, información de perfil (nombre, nombre de usuario, biografía, enlace de perfil), comandos ejecutados a través de varios accesos de usuario (por ejemplo, inicio de una descarga), grabaciones de vídeo (grabadas por la cámara InCar, la dashcam y/o la cámara del smartphone), grabaciones de vídeo editadas (los llamados vídeos hotlap y destacados) incl. la designación de la grabación de vídeo y los textos generados automáticamente, datos de telemetría, información de diseño en forma de datos de geoposición</p> <p>Función que ofrece información individual, recomendaciones y anuncios en el sistema de infoentretenimiento o a través del asistente de voz MBUX: información de ruta, zonas de impulso de la pista de carreras, momentos destacados</p> | <p>Si el cliente elimina rutas, momentos o experiencias compartidas, se eliminará de forma irrevocable el vínculo entre los respectivos datos almacenados y el Mercedes me ID y otros datos personales. Con el fin de mantener las listas de clasificación y los eventos, y permitir que otros usuarios continúen recorriendo las rutas y las comparen con viajes anteriores, la información de ruta anónima y los datos de telemetría continuarán almacenándose y mostrándose.</p> <p>Si los clientes cargan rutas en su vehículo o en la memoria de su smartphone, se procesan los datos de la ruta, pero Mercedes no almacena ningún dato personal.</p> | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

| | | |
|---|--|--|
| <p>especiales, datos de geoposición, la ruta prevista a cubrir</p> <p>Función de viaje compartido: si corresponde, enlaces públicos a grabaciones de video, ID de ruta, nombre de la ruta, tiempo requerido para la ruta</p> <p>Función de lista de clasificación: Clasificación por ruta completada, potencial de mejora en comparación con otros usuarios, ID de ruta, nombre de la ruta, tiempo requerido para la ruta, información sobre el evento actual (información del participante, nombre del evento)</p> <p>Función de compartir memoria (momentos / experiencias): Más información sobre los momentos o experiencias (como nombres, textos, fotos), información de la ruta</p> <p>Función de descarga de circuitos: datos de geolocalización, números de identificación de trazados de circuitos ya guardados</p> | | |
|---|--|--|

2.2.2 Volumen de datos de confort

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
| Nombre, datos de contacto, datos de identificación de Mercedes me, fecha de nacimiento, país, IMSI | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Proveedor de red de telefonía celular |

2.2.3 Radio Aumentada

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
| VIN, actualmente escuchado en la estación/canal de radio | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.2.4 Seguimiento del servicio de radio

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|--|
| VIN, actualmente escucha la estación de radio | Los datos se almacenan mientras se escucha la emisora de radio y se eliminan cuando se cambia la emisora de radio o se apaga la radio | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.2.5 Internet Radio

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
|  VIN, datos de autenticación, configuración de idioma, país, consulta de búsqueda, favoritos de radio Búsqueda de emisoras de radio en el entorno del vehículo y del destino: datos de geolocalización, datos de navegación, 10 emisoras de radio escuchadas más recientemente | Cuando se elimina la cuenta de usuario en el vehículo, también se elimina el enlace al proveedor de contenido | Proveedor de contenido |

2.2.6 Aplicaciones MB

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
| Ver información sobre las aplicaciones respectivas | Ver información sobre las aplicaciones respectivas | Ver información sobre las aplicaciones respectivas |

2.2.7 Música en línea

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
| Datos de autenticación, información sobre la búsqueda, la selección y la reproducción actual de contenido musical | Hasta la cancelación de la cuenta de música en el vehículo o en caso de cancelación del Mercedes me ID, ya que en este caso también se eliminará la cuenta de música vinculada | Proveedor de música |

2.2.8 Transmisión de video

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
| Datos de identificación de Mercedes me, VIN, datos de equipamiento, configuración de idioma, región actual y país en el que se encuentra el vehículo | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Proveedor de transmisión de video |

2.3 GUARD 360

2.3.1 Ayuda para vehículos robados

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| <p> Solo en caso de denuncia de robo: VIN, nombre, fecha de nacimiento, datos de autenticación, número de matrícula, número de expediente de la denuncia de robo, últimos datos de geolocalización (si se dispone de información)</p> <p>Opcional: Procesamiento de la comisaría, datos de geolocalización regulares, lectura del cuentakilómetros</p> | <p>VIN, inicio y fin del seguimiento: Dos años para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales</p> <p>De lo contrario, la eliminación tan pronto como el vehículo esté en manos de la policía</p> | <p>Proveedor externo para procesar la denuncia de robo</p> |

2.3.2 Desactivación de clave de emergencia

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|---|
| <p>VIN, datos clave, comando ejecutado, incluida la retroalimentación del vehículo</p> | <p>Si la clave está desactivada: último cambio de estado (incl. VIN y hora) hasta 10 años (prueba en el marco de la protección contra robo, art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD)</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

2.4 Individualización/perfeccionamiento

2.4.1 Retroalimentación

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|---|
| <p>VIN, datos de usuario como datos de Mercedes me ID, comentarios de clientes sobre funciones o servicios del vehículo y encuestas</p> | <p>6 meses con VIN y referencia del cliente, a menos que el cliente especifique lo contrario. Separación posterior del VIN y posterior procesamiento con fines de evaluación de la encuesta durante un máximo de 2 años.</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

2.4.2 Recomendaciones individuales

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
| <p>VIN, datos de contacto, datos de uso del sistema de infoentretenimiento (p. ej., ajustes del aire acondicionado, radio, funcionamiento de funciones como el</p> | <p>3 meses con referencia de VIN en forma agregada, luego separación de VIN y procesamiento</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>panel táctil/idioma), información sobre variables técnicas y/o físicas relacionadas con la tensión en el vehículo/componentes del vehículo (p. ej., valores de aceleración/consumo, tiempo de conducción), disponibilidad de productos y/o servicios Mercedes-Benz (p. ej., estado de activación, duración y tipo de uso)</p> <p>Datos de la campaña (respuesta a recomendaciones como compra/activación, cambio de uso)</p> | <p>posterior para formar grupos de comparación</p> <p>Los datos de la campaña se almacenan durante 3 años para organizar las recomendaciones</p> | |
|---|--|--|

2.5 Conveniencia

2.5.1 Información en línea basada en GPS para las funciones de conducción

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|---|
| VIN, sección del mapa actual | Procesamiento de datos en el back-end solo durante la recuperación de la información, sin almacenamiento adicional | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.5.2 In-Car Office

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
| <p> Datos de autenticación (encriptados), datos de oficina (por ejemplo, datos de libreta de direcciones, datos de calendario, correos electrónicos), datos de geolocalización</p> <p>Función "Navegación a la cita": ubicación anotada en la entrada del calendario</p> <p>Función de llamada telefónica/llamada de conferencia: datos de marcado:</p> | Datos de oficina: máximo 2 horas | Proveedor de funciones de oficina |

2.5.3 Asistentes digitales

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| <p>Datos de autenticación</p> <p>Los datos de otros Digital Extras activados (consulte el servicio correspondiente) se transmiten a los destinatarios en función de la definición del cliente de los distintos accesos a utilizar. Encontrará más información en el</p> | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Aplicaciones de terceros de Mercedes-Benz |

| | | |
|---|--|--|
| aviso de privacidad de la aplicación Mercedes-Benz correspondiente. | | |
|---|--|--|

2.5.4 Preinstalación de la llave digital del vehículo en el smartphone

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Datos de autenticación, datos del vehículo, datos clave | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.5.5 Pago digital para repostaje (Fuel&Pay)

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  VIN, CIAM ID o Mercedes me ID, nombre, datos de contacto, datos de pago, datos de transacciones relevantes para la facturación (por ejemplo, importe de la factura y cantidad de combustible), la sección del mapa abierta en el vehículo o en el dispositivo móvil | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Procesadores de pagos, proveedores de servicios de pago, intermediarios de gasolineras |

2.5.6 Lavado de autos

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
|  VIN, CIAM ID o Mercedes me ID, nombre, datos de contacto, datos de pago, datos de transacciones relevantes para la facturación (por ejemplo, importe de la factura y programa de lavado), la sección del mapa abierta en el vehículo o en el dispositivo móvil | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Procesadores de pagos, proveedores de servicios de pago, intermediarios de los proveedores de lavado de autos |

2.5.7 ENERGIZING COACH

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
| Datos de autenticación, datos del vehículo (p. ej., tiempo de conducción, tiempo transcurrido desde el último programa ENERGIZING COMFORT, para sistemas de infoentretenimiento con gestión de perfiles: temperatura interior y exterior) Cuando se vincula a un wearable y se da el consentimiento necesario (art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD): | Datos del vehículo: un día Nivel de estrés: una hora De lo contrario, durante un máximo de 1 mes o al cerrar sesión en la aplicación Los datos de autenticación del proveedor externo se eliminan cuando se elimina el enlace a la cuenta del proveedor externo. | Proveedores de wearables |

| | | |
|--|--|--|
| datos del wearable (datos de sueño, nivel de estrés) | | |
| datos del servicio "Car-to-X Communication" si está activado | | |

2.5.8 Servicio en línea MB Intelligent Drive

|  Categorías de datos |  Almacenamiento del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|--|
|  VIN, datos de geolocalización aproximados para datos de mapas y consultas de despeje de rutas, datos de corrección específicos de la región, marca de tiempo, velocidad, eventos que indican un mal funcionamiento del sistema o que son relevantes para la evaluación o el ajuste del despeje de ruta (caídas del sistema, comportamiento del sistema en situaciones peligrosas, fallos técnicos, errores de mapas), datos de corrección específicos de la región, datos de los servicios "Car-to-X Communication" y "Live Traffic Information" si están activados Dependiendo del evento: datos de viaje, estado del sistema, datos ambientales (por ejemplo, temperatura exterior, condiciones de visibilidad), condiciones de la carretera (como condiciones húmedas), datos de infraestructura de tráfico (como señales de tráfico, obras viales) Función MB Drive Pilot VIP Service: Eventos que indican un mal funcionamiento del sistema o que son relevantes para la evaluación o el ajuste del despeje de ruta (por ejemplo, fallos del sistema, comportamiento del sistema en situaciones peligrosas, fallos técnicos, errores de tarjeta) y los datos específicos del evento mencionados anteriormente, datos de contacto (tratamiento también con el fin de analizar los procedimientos técnicos de funcionamiento, art. 6 (1) (f) del RGPD) | Almacenamiento intermedio de datos de geolocalización aproximados solo para el período de la consulta de datos de mapa y despeje de ruta Procesamiento de datos en el backend separado del VIN Función MB Drive Pilot VIP Service: Almacenamiento hasta dos semanas | |

2.5.9 Asistente de voz MBUX, control de voz en línea de LINGUATRONIC

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
| <p data-bbox="172 405 220 439"></p> <p data-bbox="260 405 308 439"></p> <p>Datos de audio, datos necesarios para responder a la consulta de voz (por ejemplo, datos de geolocalización, música que se está reproduciendo actualmente, configuración de idioma), perfil de voz</p> <p>Funciones de mensajería y dictado (para mejorar el reconocimiento de voz individual del cliente), si están activadas: Nombres de las libretas de direcciones de los dispositivos finales conectados al vehículo</p> <p>Función Smart Home: datos Mercedes me ID Datos Smart Home (p. ej., estado de los dispositivos domésticos inteligentes, acciones de los clientes)</p> <p>Función "Newsflash": El contenido solicitado de los proveedores de servicios de mensajería, CIAM ID, sujeto al consentimiento del cliente (art. 6 (1) (a) GDPR) también proveedores de servicios de mensajería preferidos / categorías almacenadas por el cliente</p> <p>Función "Asistente de voz avanzado (IA)": Datos de contexto adicionales (en particular, información sobre temas de conversación), resultados de la consulta del motor de búsqueda en línea basada en la solicitud de voz</p> | <p>3 meses después de la última solicitud de voz, siempre que el Digital Extra no esté desactivado, lo que conlleva una eliminación previa.</p> <p>Datos de Smart Home relevantes para la seguridad (por ejemplo, control remoto de tomas de corriente): 2 años</p> <p>Otros datos de Smart Home: 12 meses o desvinculando la cuenta del proveedor externo de Smart Home</p> <p>Datos de contexto como parte del uso de la función "Asistente de voz avanzado (IA)": hasta 1 hora por solicitud de voz</p> | <p>Proveedores de servicios de voz (a excepción de los datos de las funciones de mensajería y dictado) (si se ha obtenido el consentimiento del cliente "Contribución a la mejora del servicio de voz": corresponsabilidad para el tratamiento de datos con este fin)</p> <p>Proveedores de hogar inteligente, si corresponde.</p> <p>Proveedores de noticias, si corresponde</p> <p>Proveedores de motores de búsqueda en línea, si corresponde.</p> <p>Proveedores de IA, si procede</p> |

2.5.10 Búsqueda global

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
| <p data-bbox="172 1736 220 1769"></p> <p>Término de búsqueda, datos de geolocalización, datos de contexto de búsqueda (por ejemplo, dirección de destino, configuración de idioma), datos de otros Digital Extras activados por el cliente, resultados de búsquedas anteriores</p> | <p>Resultados de búsquedas pasadas: Dos horas</p> | <p>Proveedor externo para llevar a cabo la búsqueda</p> |

2.6 Navegación

2.6.1 Visualización y búsqueda de destinos especiales

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
| Sección/ubicación del mapa seleccionada para buscar, categorías de puntos de interés activadas a través de varios accesos para su uso | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.2 Comunicación Car-to-X

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
|  Datos de geolocalización para situaciones peligrosas, ya sea registrados por el vehículo o enviados manualmente por el usuario del vehículo | Procesamiento posterior en el backend sin referencia al cliente o al vehículo, a menos que el cliente haya dado su consentimiento para la "Contribución a la mejora de las funciones del vehículo" | |

2.6.3 Navegación compartida

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
|  ID de sesión, datos de geolocalización, datos de navegación, número de teléfono móvil del cliente, número de teléfono móvil del contacto con el que se comparte la navegación | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Proveedor de mapas |

2.6.4 Navegación híbrida para zonas verdes

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
|  VIN, datos para calcular la autonomía eléctrica, datos de navegación, configuración de idioma, país, datos de perfil, clase de emisiones, datos de geolocalización | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.5 Navegación de última milla

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
|  Datos de geolocalización, datos de navegación, datos del dispositivo terminal para la conexión con el vehículo | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.6 Información de tráfico en tiempo real

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  Datos GPS | Procesamiento posterior en el backend sin referencia al cliente o al vehículo | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.7 Búsqueda local

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  Término de búsqueda, datos de geolocalización Además, para los sistemas de infoentretenimiento sin gestión de perfiles: Últimos 10 términos de búsqueda y favoritos seleccionados por el cliente y, si procede (según el tipo de vehículo), destinos adicionales (escalas) y ruta actual | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.8 Navegación para remolques y vehículos de gran tamaño

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
|  VIN, datos para el cálculo de la autonomía eléctrica, configuración de idioma, país, datos de geolocalización, datos de navegación, datos del vehículo y/o remolque almacenados a través de diversos accesos para su uso, como las dimensiones y la masa bruta admisible | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.9 Navegación con Inteligencia Eléctrica

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  VIN, Mercedes me ID, datos de navegación, datos para calcular la autonomía eléctrica, configuración de idioma, país, datos de perfil, valores medios relevantes para el consumo de un viaje, datos de geolocalización | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.10 Actualización de mapas en línea

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| VIN, región en la que se encuentra el vehículo | 14 días (seudónimo) | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.11 Enrutamiento en línea

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  VIN, datos para calcular la autonomía eléctrica, configuración de idioma, país, datos de geolocalización, datos de navegación | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.12 Planificación de rutas

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  Datos de geolocalización, rango de corriente del tanque o batería | Almacenamiento solo de los datos de geolocalización más recientes | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.13 Imágenes satelitales

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Sección de mapa seleccionada | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.14 Precios de las gasolineras

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Sección de mapa seleccionada | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.15 Restricción de tráfico

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
|  VIN, clase de emisiones, datos de geolocalización, datos de navegación | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.6.16 Tiempo

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  Datos de geolocalización, sección de mapas, favoritos de los clientes | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.7 Aparcamiento

2.7.1 Modo de servicio de aparcacoches

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Mercedes me ID, estado de activación del servicio de aparcacoches, datos de perfil | Guardar los tres cambios de estado más recientes | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.7.2 Aparcamiento

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|--|
|  Datos de geolocalización, posición actual del dispositivo móvil, si procede (en función del acceso para su uso), datos de navegación, opciones de aparcamiento libre detectadas por los sensores del vehículo con los valores medidos correspondientes Función de la tarjeta de aparcamiento Mercedes-Benz (tarjeta RFID): nombre, número de tarjeta RFID (ID de usuario), número de matrícula, | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Función de tarjeta de aparcamiento Mercedes-Benz: intermediarios de plazas de aparcamiento, proveedores de aparcamientos |

| | | |
|---|--|--|
| <p>información de reserva, datos de entradas y salidas, importe de la factura, datos de pago, reservas anteriores y procesos de aparcamiento</p> <p>Función de plazas de aparcamiento libres según criterios de filtro: criterios de filtro seleccionados por el usuario del vehículo</p> | | |
|---|--|--|

2.7.3 Aparcamiento para aplicación/Asistente de aparcamiento remoto

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
| <p>VIN, último motivo para cancelar una maniobra de estacionamiento, versión de la aplicación</p> <p>Sistemas de infoentretenimiento con gestión de perfiles: cada 10 días información adicional sobre versiones de aplicaciones obsoletas, hora del último intercambio de datos</p> | <p>Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6</p> | <p>Socios de servicio, talleres en caso de análisis de fallos</p> |

2.8 Remoto

2.8.1 AMG ONE Unidad de potencia de precalentamiento remoto

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
| <p>Información de programación para la calefacción auxiliar/climatización previa a la entrada, sistema de accionamiento de precalentamiento</p> | <p>Guardar los tres cambios de estado más recientes</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

2.8.2 Notificación cuando se excede la velocidad de conducción

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
| <p> VIN, datos de geolocalización, establecer valor de umbral, eventos pasados, tiempo</p> <p>Si el servicio "Geofencing" está activado al mismo tiempo: Límites de velocidad establecidos por el usuario del vehículo para áreas locales definidas por el usuario del vehículo</p> | <p>Almacenamiento solo de los datos de geolocalización más recientes</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

2.8.3 Notificación de robo y detección de daños en el estacionamiento

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| <p>Datos de contacto, comunicación con el cliente, hora y origen de la activación de la alarma, hora, intensidad y dirección de la fuerza de impacto</p> <p>Sistemas de infoentretenimiento con gestión de perfiles: tomas de cámara de 360 grados de forma encriptada cuando se ha activado la transmisión</p> | <p>Tomas de cámara: 30 días en forma encriptada (solo puede ser descifrada por el cliente)</p> <p>Otros datos: Dos años para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones</p> | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.4 Entrega de llave digital:

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|---|
| VIN, datos del estado del vehículo (p. ej., estado de apertura de las puertas del vehículo, ventanas, estado de encendido), datos clave | <p>Dos años</p> <p>Si la llave está desactivada: último cambio de estado (incl. VIN y hora) hasta 10 años (prueba en el marco de la protección contra robo, art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD)</p> | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.5 Control remoto, modo de conductor principiante

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Mercedes me ID, estado de activación del modo de conductor principiante, datos de perfil | Guardar los tres cambios de estado más recientes | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.6 Estadísticas de conducción

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|---|
|  Datos de geolocalización, datos estadísticos (por ejemplo, velocidad media, distancia, tiempo en el vehículo) | <p>Guardar los tres cambios de estado más recientes</p> <p>Además, almacenamiento en forma agregada durante un año</p> | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.7 Rastreador de vehículos

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  VIN, datos de geolocalización | Almacenamiento solo de los datos de geolocalización más recientes | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.8 Localizador de vehículos

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
|  VIN, datos de geolocalización (radio aprox. 1,5 km), datos de geolocalización del dispositivo móvil que recupera | Almacenamiento solo de los datos de geolocalización más recientes | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.9 Estado del vehículo/Estado remoto

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Datos de contacto, comunicación con el cliente, información sobre el estado del vehículo (p. ej., nivel de combustible, consumo medio, presión de los neumáticos), intervalo de mantenimiento, estado de carga, progreso de la carga, previsión de carga de la batería, ubicación de la estación de carga si procede, información de control remoto (p. ej., hora de salida preestablecida) | Almacenamiento de los cambios de estado más recientes Información de seguridad: Dos años | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.10 Control remoto de ventanas y techo corredizo

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| VIN, estado de apertura de las ventanas/techo corredizo, comando ejecutado incl. retroalimentación del vehículo | Dos años | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.11 Geofencing

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|---|
|  Datos de geolocalización, eventos (saliendo/entrando en el área definida) | Almacenamiento solo de los datos de geolocalización más recientes. Los eventos se almacenan durante un período de 2 años y pueden ser eliminados por el cliente en cualquier momento. | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.12 Cuaderno de bitácora Mercedes-Benz

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
| <p>VIN</p> <p>Por viaje: Tiempo, lectura del odómetro, ubicación del vehículo</p> <p>Adicionalmente por viaje de negocios: Empresa/personas visitadas y conductor</p> <p>Opcional: Notas almacenadas de los clientes o edición de viajes</p> | <p>Categorías de datos individuales: Una semana hasta un máximo de 31 días</p> <p>Viajes creados a partir de categorías de datos: Máximo 15 meses</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

2.8.13 Protector de valet

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|---|---|
| <p> Datos de geolocalización, estado de encendido, inicio y fin del viaje</p> | <p>Almacenamiento solo de los datos de geolocalización más recientes</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

2.8.14 Personalización

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| <p>Datos de Mercedes me ID, datos de Mercedes me ID opcionales, datos de perfil</p> <p>Sistemas de infoentretenimiento con gestión de perfiles: Vinculación automática del perfil de usuario y Mercedes me ID y transferencia al vehículo (ver sección 1.3)</p> | <p>Sistemas de infoentretenimiento sin gestión de perfiles: La eliminación de los perfiles de usuario también conduce a la eliminación de los datos de la cuenta de usuario si la sincronización automática está activada; En función del tipo de vehículo, la desactivación del servicio o la eliminación del Mercedes me ID conlleva automáticamente la eliminación del perfil de usuario del vehículo</p> <p>Sistemas de infoentretenimiento con gestión de perfiles: 1 mes después de la desactivación del servicio/desvinculación del vehículo</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

2.8.15 Configuraciones de carga y control de clima previo a la entrada

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| <p>Datos de contacto, comunicación con el cliente, ajustes de carga, climatizador previo a la entrada, estado de carga,</p> | <p>Almacenamiento de los cambios de estado más recientes</p> | <p>Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4</p> |

| | | |
|---|--|--|
| progreso de la carga, previsión de carga de la batería, detalles de la ubicación de la estación de carga si procede, información del mando a distancia (por ejemplo, hora de salida preestablecida) | Señal del mensaje de estado: Dos años | |
|---|--|--|

2.8.16 Calefacción auxiliar

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Calefacción auxiliar | Almacenamiento de los cambios de estado más recientes | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.8.17 Bloqueo y desbloqueo remoto de puertas

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
| Estado de apertura de la puerta, comando ejecutado, incluida la información del vehículo | Dos años | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.9 Preinstalaciones técnicas

2.9.1 Enlace a proveedores de contenido

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  Datos de geolocalización o sección de mapa seleccionada, término de búsqueda, establecer radio de búsqueda, configuración de idioma | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.9.2 Centro de notificaciones

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|---|---|
|  Las notificaciones de los Digital Extras activados que son compatibles con el Centro de Notificaciones, por supuesto Servicios del Centro de Notificaciones: Designación de venta del vehículo y datos de geolocalización, apertura y cierre de notificaciones | Un mes (posición aproximada) | Destinatarios estándar de acuerdo con el punto 1.4 |

2.9.3 Interfaz con proveedores externos

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|---|
|  <p>Datos de autenticación, datos de geolocalización, información sobre el intercambio de datos en el portal del cliente, datos de otros Digital Extras activados (en función del intercambio de datos)</p> | <p>Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6</p> | <p>Proveedores externos seleccionados por el cliente en el portal del cliente, empresas del Grupo Mercedes-Benz</p> |

2.10 Mantenimiento, accidente, avería

2.10.1 Diagnóstico remoto de vehículos

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
|  <p>Datos de contacto y de contrato, VIN, datos de geolocalización, código de taller/código de servicio, trabajos de servicio realizados, datos de pruebas rápidas, datos de estado del vehículo (por ejemplo, mensajes de error, información de desgaste sobre componentes habilitados para diagnóstico, estado de mantenimiento, datos sobre detección de accidentes y colisiones de estacionamiento)</p> | <p>Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6</p> | <p>Centro de asistencia al cliente de Mercedes-Benz Maastricht N.V. (CAC), socio de servicio seleccionado por el cliente/Taller/técnico de Mercedes-Benz encargado de asistencia en carretera y en caso de accidente</p> |

2.10.2 Gestión de averías

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|---|
|  <p>Datos de contacto y del contrato, VIN, datos de geolocalización, datos del estado del vehículo (p. ej., mensajes de error, código de taller/código de servicio, información sobre el desgaste de los componentes habilitados para el diagnóstico y el kilometraje, estado de mantenimiento, trabajos de servicio realizados, datos sobre la detección de accidentes o colisiones de aparcamiento), si la llamada se activó de forma manual o automática, más datos sobre el estado del vehículo en función de la solicitud del cliente</p> | <p>Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6</p> | <p>Centro de asistencia al cliente Mercedes-Benz Maastricht N.V. (CAC), Mercedes-Benz o socios de servicios inteligentes, empresas de asistencia en carretera</p> |

2.10.3 Telediagnóstico

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
| <p>Datos de contacto y del contrato, VIN, datos del estado del vehículo (p. ej., mensajes de error, código de taller/código de servicio, información sobre el desgaste de los componentes habilitados para el diagnóstico y el kilometraje, estado de mantenimiento, trabajos de servicio realizados, datos sobre detección de accidentes y colisiones de aparcamiento)</p> | <p>Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6</p> | <p>Mercedes-Benz o socios de servicios inteligentes, empresas de asistencia en carretera</p> |

2.10.4 Recuperación de Accidentes

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|---|
| <p> Datos de contacto y del contrato, VIN, datos de geolocalización, datos del estado del vehículo (p. ej., mensajes de error, código de taller/código de servicio, información sobre el desgaste de los componentes habilitados para el diagnóstico y el kilometraje, estado de mantenimiento, trabajos de servicio realizados, datos sobre detección de accidentes o colisiones de aparcamiento), si la llamada se activó de forma manual o automática, otros datos sobre el estado del vehículo en función de la solicitud del cliente (p. ej., información sobre un impacto detectado por el vehículo estacionado)</p> <p>Con conexión de seguro activa: Datos sobre el evento de colisión, como la marca de tiempo, la posición de la colisión y el tipo de evento de daño, datos de la transacción proporcionados por la compañía de seguros, por ejemplo, nombre del seguro, número de transacción y tipo de seguro.</p> | <p>Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6</p> | <p>Centro de asistencia al cliente Mercedes-Benz Maastricht N.V. (CAC), Mercedes-Benz o socios de servicios inteligentes, empresas de asistencia en carretera</p> <p>Agregador de seguros, si el seguro del vehículo de motor fue vinculado por el cliente a través de la "Interfaz con Proveedores Externos" de Digital Extra.</p> |

2.10.5 VAN Uptime

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|---|--|--|
| <p> Datos de contacto y del contrato, VIN, datos de geolocalización, datos del estado del vehículo (p. ej., datos de mantenimiento y desgaste, mensajes de advertencia, error e información, información sobre la carga de los</p> | <p>Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6</p> | <p>Socios de servicio Mercedes-Benz, empresas de asistencia en carretera</p> |

| | | |
|--|--|--|
| componentes, información de la unidad de control | | |
|--|--|--|

2.10.6 Gestión de servicios

|  Categorías de datos |  Duración del almacenamiento |  Destinatarios |
|--|--|--|
| Datos de contacto y del contrato, VIN, datos del estado del vehículo (p. ej., mensajes de error, código de taller/código de servicio, información sobre el desgaste de los componentes habilitados para el diagnóstico y el kilometraje, estado de mantenimiento, trabajos de servicio realizados) | Período de almacenamiento estándar de acuerdo con el punto 1.6 | Mercedes-Benz o socios de servicios inteligentes, empresas de asistencia en carretera |

3. Glosario

| Término | Significado |
|---|--|
| Procesador | Persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procese datos personales en nombre del responsable del tratamiento. |
| Datos del equipo | Equipamiento del vehículo, p. ej., disponibilidad de códecs de audio y vídeo, resolución de pantalla, extras opcionales |
| Datos de autenticación | Datos de acceso para cuentas con Mercedes-Benz / terceros proveedores relevantes |
| Parte trasera | El back-end de Mercedes se refiere a la totalidad de los servidores y la infraestructura técnica que garantizan el funcionamiento de los servicios del vehículo y en los que Mercedes-Benz procesa y almacena los datos necesarios para proporcionar toda la gama de Digital Extras. |
| Identificación de la batería | Asignación de datos a la batería |
| Estado de la batería | Valores físicos de las celdas de la batería como voltaje, corriente, histéresis, etc. |
| Comunicación BMS->RBMS | Envío/recepción de confirmaciones entre ECU y la nube |
| BMS | Sistema de gestión de la batería (en el vehículo) |
| Interés legítimo | Artículo 6 (1) f Reglamento General de Protección de Datos: Cualquier interés del controlador que esté aprobado por el ordenamiento jurídico. |
| Interesado | En cada caso, una persona física identificada o identificable a la que se refieran los datos personales. |
| CIAM ID | ID técnico para gestionar y controlar la identificación y la autorización de acceso a la cuenta de usuario |
| Datos para el cálculo de la autonomía eléctrica | Configuración del vehículo, estado de la batería, ruta seleccionada |
| Servicio(s) | Extra(s) Digital(es) tal y como se define en las Condiciones de Uso |
| Estado del servicio | Activación/desactivación de un servicio o Digital Extra |
| Consentimiento | Artículo 6 (1) a Reglamento General de Protección de Datos Indicación voluntaria, informada e inequívoca de los deseos del interesado por la que él, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, manifiesta su acuerdo con el tratamiento de los datos personales que le conciernen. |
| Evento | Un evento en un Digital Extra, por ejemplo, un servicio de navegación o un proceso de estacionamiento |
| Datos del viaje | Por ejemplo, velocidad media, consumo de combustible, lectura del cuentakilómetros |

| Término | Significado |
|---|---|
| Datos del vehículo | Contrato específico del vehículo y datos técnicos que describen el vehículo, como el VIN, los datos del equipamiento, el año de fabricación, la fecha del pedido y la fecha de entrega. |
| VIN | Número de identificación del vehículo |
| Datos de geolocalización | Posición (actual) del vehículo |
| IMSI | Número de identificación de la tarjeta SIM instalada en el vehículo |
| Datos de seguridad de la información | Datos sobre eventos relevantes para la seguridad de la información desde vehículos (por ejemplo, intentos de acceso o manipulación) |
| IA | Inteligencia artificial |
| Datos de contacto | Por ejemplo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono (fijo, móvil) |
| Cientela | Usuarios de vehículos que se registran en Mercedes-Benz y aceptan las condiciones de uso |
| Cobro de datos de transacciones | Fecha de carga, datos de transacciones para procesos de carga individuales, por ejemplo, hora de inicio y finalización del proceso de carga, cantidad de energía cargada, precio total |
| Mercedes-Benz o MB | Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., Avenida Santa Fe 428, torre III, Piso 4, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348 |
| Datos de identificación de Mercedes me | Mercedes me ID, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, contraseña / PIN, país / región |
| Co-usuarios | Usuarios del vehículo que están registrados por los clientes como cousuarios del vehículo. Los cousuarios no pueden activar ningún Digital Extra y solo pueden desactivar ciertos Digital Extras o subfunciones de los mismos. |
| Nombre | Nombre y apellido, otros elementos de nombre si corresponde. |
| Datos de navegación | Sección del mapa seleccionada en el vehículo y ruta seleccionada, dirección de destino, datos para el cálculo de la ruta, hora estimada de llegada |
| Datos de uso | Datos sobre el comportamiento de uso de los usuarios del vehículo con referencia a los Digital Extras |
| Perfil de uso | Perfil en el vehículo del respectivo usuario del vehículo (cliente o cousuario) |
| Datos de identificación de Mercedes me opcionales | Datos opcionales relacionados con los Digital Extras, por ejemplo, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo, foto de perfil |
| Datos personales | Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable ("sujeto de datos"); Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de |

| Término | Significado |
|-----------------------------|---|
| | identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física. |
| Datos de perfil | Datos del perfil de uso seleccionado en el vehículo, por ejemplo, nivel de autenticación del perfil, configuración preferida / información del usuario del vehículo, favoritos |
| RBMS | Sistema de gestión remota de la batería (en la nube) |
| Seguridad | Verificación de la integridad de los datos |
| Otros usuarios del vehículo | Personas que conducen un vehículo Mercedes-Benz en el que están activados los Digital Extras, pero que no están registradas o conectadas como cliente o cousuario |
| Datos maestros | Nombre, fecha de nacimiento |
| Nosotros | Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., Avenida Santa Fe 428, torre III, Piso 4, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348 |
| Datos de telemetría | Marca de tiempo, datos ambientales (datos de posición, altitud, temperatura exterior), datos de posición (p. ej., posición del volante, aceleración longitudinal, fuerza de frenado), datos de suspensión (p. ej., ángulo de la rueda delantera ESP, relación de amortiguación izquierda / delantera derecha / trasera izquierda / trasera derecha, temperatura de los neumáticos), datos de conducción (p. ej., temperatura del aceite del motor, impulso / presión del turbocompresor, par motor) |
| Controlador | Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determine los fines y medios del tratamiento de datos personales. |
| Tratamiento | Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, tales como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la alteración, la recuperación, el sondeo, el uso, la divulgación por transmisión, difusión u otra forma de provisión, comparación o combinación, restricción, eliminación o destrucción. |
| Cumplimiento del contrato | Artículo 6 (1) b Reglamento General de Protección de Datos - El tratamiento de datos personales se considera lícito si es necesario para el cumplimiento o la celebración prevista de un contrato. |
| Datos de Wallbox | ID de Wallbox, token de acceso para la autenticación de la wallbox (por ejemplo, a través de una aplicación o una tarjeta RFID), otros datos específicos del dispositivo wallbox (por ejemplo, nombre del wallbox asignado por el cliente, ID de cuenta de wallbox, código de seguridad) |
| Usable | Dispositivo móvil que se lleva en el cuerpo |

| Término | Significado |
|----------------|---|
| Nosotros | Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., Avenida Santa Fe 428, torre III, Piso 4, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348 |
| Datos de pago | Datos de la tarjeta de crédito (titular de la tarjeta, número de tarjeta de crédito, mes de caducidad, año de caducidad, código de seguridad) |

* * *